

УДК 342.6

DOI: 10.31359/1993-0941-2020-40-58

М. Р. Чалабієва, кандидат юридичних наук,
науковий співробітник НДІ державного будівництва та місцевого самоврядування
НАПрН України
ORCID ID: 0000-0002-4126-0138
e-mail: Mariam_chalabieva@ukr.net

КОНЦЕПЦІЯ «ДЕРЖАВА У СМАРТФОНІ» ЯК ФОРМА РЕАЛІЗАЦІЇ НОВІТНЬОЇ ТЕНДЕНЦІЇ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ

Анотація. Стаття присвячена дослідженню поняття «діджиталізація» (цифрова трансформація) та перспектив її поширення у сферу державних послуг. Розкрито сутність концепції «Держава у смартфоні», виокремлено її напрями та складові; визначено переваги та недоліки реалізації сервісу з урахуванням наявного нормативно-правового забезпечення.

Ключові слова: діджиталізація, «Держава у смартфоні», застосунок «Дія», електронні державні послуги, електронні ЗМІ.

Актуальність теми дослідження. У процесі становлення інформаційного громадянського суспільства природно зростає наукова зацікавленість інформаційними технологіями та їх практичне впровадження у діяльність органів державної влади.

Для України найважливішим завданням сьогодення є інтеграція у європейський простір, яка вбачається неможливою без реформування багатьох аспектів сфери інформатизації та цифровізації країни. Актуальним є питання реалізації прогресивного камерального концепту «Держава у смартфоні», завдяки якому розвиток України значно наблизиться до бажаного рівня країн Європейського Союзу.

Завдяки новим технологічним можливостям система державних послуг уже сьогодні може оперативнo, комфортнo та ефективно вирішувати проблеми населення, усуваючи зайву бюрократію. Автоматизація та діджиталізація державних послуг – це глобальний етап відмови від радянської моделі державо-суспільства на шляху до європейської.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. У сучасному науковому дискурсі тема діджиталізації держави є досить популярною, оскільки вона охоплює суб'єктно-об'єктні комунікаційні відносини між владою та громадськістю, є критерієм успішності реалізації державних послуг та ефективності запровадження демократичних реформ.

Так, у контексті сутності, особливостей та тенденцій розвитку «цифрової» держави аналізували Р. Ф. Азізов, Н. В. Варламова, С. В. Габуєв, М. П. Ільницький, О. В. Карпенко, Д. В. Кононенко, Е. В. Талапіна, Т. Я. Хабрієва та ін. Серед наукових праць, автори яких досліджували питання саме реалізації цифровізації та її перспективи, слід виокремити доробки таких вчених, як О. М. Вінник, В. С. Мілаш, М. М. Петрова, О. В. Шаповалова та ін.

Найпомітнішими зарубіжними публікаціями відзначилися практики Д. Коен, С. Понт та Е. Шмідт. Саме вони акцентували увагу на суттєвому недоліку процесу цифровізації держави – гострій необхідності нормативно-правового врегулювання функціонування онлайн-простору.

Втішає, що вказана проблематика найближчим часом не втратить актуальності завдяки безмежному процесу тотальної комп'ютеризації. Водночас концепція «Держава у смартфоні» як форма реалізації новітньої тенденції діджиталізації державних послуг наразі ще не була предметом окремого наукового дослідження.

Мета статті – дослідження особливостей та напрямів концепції «Держава у смартфоні» як форми реалізації світової тенденції інформатизації адміністративних державних послуг.

Виклад основного матеріалу дослідження. «Діджиталізація» стала словом 2019 р. за версією онлайн-словника сучасної української мови «Мислово». Відмічається, що слово «діджиталізація» є транслітерацією англійського «*digitalization*» і означає «зміни в усіх сферах суспільного життя, пов'язані з використанням цифрових технологій». Автори ж словника влучно додають, що «діджиталізація» – це спрощена форма точнішого українського відповідника «цифрова трансформація», яка є проявом глобальної цифрової революції [21].

Першим кроком на шляху до цифрової трансформації Української держави стала підписана у 2014 р. Угода про асоціацію з Європейським Союзом [13], яка закріпила прагнення до запровадження європейських стандартів комунікації між державою та населенням. Були визначені найголовніші принципи діяльності, зокрема, забезпечення високого рівня адміністративних послуг та суттєве зменшення «відстані» між державою та бізнес-структурами.

У подальшому окреслені вектори перетворень були активно підтримані новообраним Президентом України В. О. Зеленським, який визначив курс на масштабні цифрові реформи, популяризацію електронних технологій, послуг та глобальну ідею «цифрової держави». Уже 12 червня 2019 р. відбулося предметне обговорення концепції «Держава у смартфоні», у якому взяли участь представники «Коаліції електронної держави», що об'єднала понад 65 організацій та визнаних експертів у сфері ІТ-технологій [3]. Обіцяно, що впродовж 5 років понад 90% державних послуг буде переведено в режим онлайн, що суттєво знизить рівень корупції та підвищить ефективність роботи державного сектору.

Наразі 2020 р. справді став роком цифрових трансформацій. Спеціально створене Міністерство цифрової трансформації поставило вже більш амбітну мету: до 2024 р. забезпечити переведення 100% адміністративних послуг онлайн, а 20% послуг – надавати автоматизованим шляхом, без використання людських

ресурсів; створення універсального сервісу (онлайн-майданчику), на якому можливо отримати пакет послуг у будь-якій життєвій ситуації [12].

Сутність концепту «Держава у смартфоні» передбачає вирішення великого спектру питань – від законодавчого закріплення до технічного забезпечення. Важливо, що це не тільки оцифрування адміністративних послуг, це упорядкування роботи існуючих державних реєстрів, оновлення нормативно-правового забезпечення, встановлення технічних можливостей, які гарантують захист прав та інтересів людини і громадянина.

У розумінні Міністерства цифрової трансформації цифрова держава складається з електронного урядування, кібернетичної безпеки, електронної демократії, електронного бізнесу, електронного суду, електронної системи охорони здоров'я, електронної освіти, електронної транспортної системи, розумних міст, повсюдного доступу до мережі Інтернет [16].

Розберемо розгорнуто кожний з них. Електронне урядування представляє собою певну форму державного управління за допомогою використання інформаційно-комунікаційних технологій. Воно покликане забезпечувати зрозумілість та доступність державних послуг в електронній формі, надавати органам влади достовірні дані, які будуть використовуватися при ухваленні ефективних рішень [9, с. 58]. Найбільш привабливим аргументом ввижається зменшення корупції: «електронні сервіси – це один з головних антикорупційних інструментів, бо ми таким чином зменшуємо «людський фактор» у наданні певних послуг» – зізнався керівник напряму електронних послуг ТАРАС Данило Молчанов [20]. Тобто коли людина не контактує особисто з, наприклад, державним службовцем – автоматично знижуються корупційні ризики.

Намагання цифрової держави на шляху по забезпеченню реалізації прав та інтересів людини і громадянина відображаються насамперед у мобільному застосунку «Дія», який у 2020 р. дав змогу населенню користуватися цифровим посвідченням водія та свідоцтвом про реєстрацію транспортного засобу, цифровим паспортом громадянина України у вигляді ID-картки, біометричним закордонним паспортом, карткою платника по-

датків (РНОКПП), студентським квитком, довідкою переселенця (ВПО), свідоцтвом про народження вашої дитини [5]. Це стало першим кроком у плані реалізації стратегії «Держава у смартфоні», яким вже сьогодні може скористатися кожен громадянин. Слід підкреслити, що Україна стала четвертою країною у Європі, громадяни якої мають можливість користуватися цифровим посвідченням. Важливо, що Уряд прирівняв юридичну силу цифрових документів до рівня паперових [19].

Крім того, «Дія» не обмежується лише мобільним застосунком, а являє собою повноцінну однойменну онлайн-платформу «Дія. Державні послуги он-лайн», яка представляє цілу систему, що надає адміністративні послуги (зокрема, взаємодія з Центрами надання адміністративних послуг, банками; можливість отримання цифрового підпису та ін.), та опосередковано пов'язана з іншими сервісами Міністерства цифрової трансформації, про які буде йти мова далі.

Електронна форма державних сервісів піддається цілій низці зовнішніх загроз, серед яких захист інформаційних даних від кібератак. Як не можна уявити державу без служб по охороні громадського порядку, так не можна виобразити цифрову державу без забезпечення кібернетичної безпеки. Задля збереження державної та приватної інформації влада повинна запроваджувати спеціальні заходи по підвищенню кібернетичної безпеки, запозичуючи методи протидії вчиненню злочинів у віртуальному просторі [20].

Наступним напрямом «Держави у смартфоні» є електронна демократія, яка полягає у долученні громадян країни до управління державою за допомогою новітніх технологій, наприклад, голосування, референдуми чи опитування в електронних формах. Поки що, на жаль, ми спостерігаємо лише зародок практичної реалізації цього напрямку.

На відміну від початкового рівня розвитку електронної демократії, на сьогодні електронний бізнес вже ефективно працює, частково відмовляючись від паперових документів, та за безготівковими розрахунками. Усе це природно дає змогу пришвидшити всі бізнесові процеси. Крім того, онлайн-платформа «Дія. Бізнес», яка поки працює у тестовому режимі, надає цілий

спектр професійних консультацій та сервісних послуг підприємцям [4].

Електронний суд також радує своєю оперативною роботою та актуальністю. Завдяки симбіозу судової реформи та електронного суду ми отримуємо ефективний документообіг між учасниками судового процесу, судами та третіми суб'єктами, що беруть участь у процесах [7]. У контексті всесвітньої пандемії електронний суд з можливістю онлайн-розгляду справ стає єдиним рішенням не на шкоду порушенню судових строків.

Цифрова трансформація не оминула сферу охорони здоров'я та втілилася у формі онлайн-системи «eHealth» (eZdorovya) [1], яка забезпечує обмін медичною інформацією та реалізацію програми медичних гарантій населення. Крім того, поруч існує портал «Helsi.Me» [2], який являє собою електронну медичну систему для лікарів та пацієнтів, що дозволяє обрати собі лікаря, записатися на прийом, отримати електронні направлення та ін.

21 січня 2020 р. Міністерство цифрової трансформації презентувало Національну онлайн-платформу цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта». Вона містить освітні серіали з цифрової грамотності, що розроблені студією онлайн-освіти EdEra за підтримки компаній: Google Україна, Microsoft Ukraine, Академія ДТЕК, CISCO, CFC Consulting, Освіторія, GlobalTeacherPrize. Партнерами проекту стали Українська бібліотечна асоціація, Всеукраїнська спілка активного довголіття «ІТ-бабусі», U-LEAD з Європою. Завдяки цьому проекту кожен українець отримує можливість і вільний доступ до знань з цифрової грамотності [6].

Поруч з цим реалізується реформа «Нова українська школа», яка передбачає заміну традиційних паперових підручників та зошитів на навчальні планшети, а шкільний журнал переходить у медіа-сферу з цілодобовою можливістю доступу батьками [11]. Wi-Fi у кожному класі, планшети та електронні документи – саме такі методи забезпечують розвиток електронної освіти.

Наступна невід'ємна складова електронної держави – це впровадження електронної транспортної системи, що передбачає наявність електронного квитка, запровадження світового

тренду «*cashless*» (безконтактної оплати) у громадському транспорті. А Харківська реформа паркування втілилася у вигляді мобільного застосунку «Е-паркування» [8]. Сучасність диктує умову – важливі автомобільні та залізничні магістралі, вокзали, станції та зупинки повинні бути забезпечені інтернет-покриттям.

Говорячи про Харківську реформу паркування, слід підкреслити, що загалом цифрова держава не може функціонувати без створення конкретної адміністративно-територіальної одиниці [22]. Мова йде про створення розумних міст, які являють собою електронні моделі, що вирішують нагальні проблеми містян, наприклад: інтегровані інформаційні системи, популяризація «зелених технологій», розвиток промислового капіталу та ін. [14]. Харків'яни одні з перших змогли оцінити надбання цифровізації – мобільний додаток «Мій Харків». Це діджитал-помічник кожного мешканця міста, завдяки якому можна отримати електронні довідки, зареєструвати місце проживання, сплатити комунальні послуги, записатися в електронну чергу в центри надання адміністративних послуг та ін. [10]. Таким чином, міста стають більш продуманими та зручними, кожен містянин є повноцінною частиною складної соціально-територіальної спільності, знає що, для чого і чому роблять у його місті.

Для того, щоб електронними послугами могли користуватися у всіх куточках країни, державна влада повинна посприяти поширенню широкосмугового доступу до мережі Інтернет, особливо у сільській місцевості [18]. Одним з останніх вагомих кроків у цьому напрямі стало закріплення обов'язку звітності операторів про інтернет-покриття та його проникнення [15]. До цього в Україні не існувало жодного офіційного джерела, яке б відображало інформацію щодо діяльності операторів та провайдерів. Натомість ця інформація є корисною і громадянам (обрання провайдера, що задовольнить потреби користувача), і державі (планування ефективного фінансування покриття), і провайдерам (вибір найбільш комерційно вигідних локацій).

Висновки. З огляду на проведене дослідження слід зробити такі висновки:

1. Перевагами втілення проєктів Міністерства цифрової трансформації України, зокрема концепції «Держава у смарт-

фоні», є: усунення зайвої бюрократії; значне зменшення корупції; економія часу населення й державних службовців, які надають адміністративні послуги; підвищення ефективності роботи системи надання адміністративних послуг; відкритість та прозорість дій державних органів.

2. Поруч з помітними перевагами є ціла низка ризиків, що виникають у процесі реалізації проекту «Держава у смартфоні»: неправомірне використання персональних даних користувачів третіми особами у випадку їх отримання незаконним шляхом (кібератаки); залежність від наявності інтернет-підключення (інтернет-покриття), електроенергії або заряду акумулятора на необхідному «засобі-приймачі»; можливість маніпулювання з боку провайдерів, шляхом підвищення цінової політики надання інтернет-послуг; неадаптованість послуг для осіб з обмеженими можливостями; недовіра та нігілізм з боку осіб похилого віку.

3. Головна мета цифровізації – підвищення ефективності роботи публічних органів управління, приведення їх у відповідність до світових стандартів, зростання рівня довіри державним органам влади шляхом демонстрації прозорості функціонування. Але реальне підвищення ефективності можливе лише у випадку нормативного закріплення реальних гарантій захисту персональних даних; дотримання умов кібернетичної безпеки; подолання «цифрової нерівності» та підвищення цифрової грамотності населення; сформування повноцінної інфраструктури, що забезпечить функціонування електронного урядування.

4. У зв'язку з процесом діджиталізації суспільних відносин послідовно виникають цифрові права у населення, які потребують правової врегульованості. Хоча українське законодавство намагається «йти в ногу» з глобальним процесом комп'ютеризації та цифровізації, досі відсутня логічна та системна правова нормованість медіа-простору. Так, вищедосліджений концепт не містить під собою юридичні заходи з подолання цифрової нерівності; уникнення ситуацій, коли електронні засоби можуть бути використані задля відходу від демократичних принципів; захисту персональних даних від кібератак.

Оцифрування адміністративних державних послуг є невід'ємною складовою життя у ХХІ ст. У випадку створення державою кібербезпечного інтернет-середовища, загальнодоступних умов користування цифровими мережами громадянська отримає перевагу у вигляді прозорої системи дій органів влади та продуктивного перерозподілу часу.

Список використаних джерел

1. «eHealth» (eZdorovya). Офіційний веб-сайт. URL: <https://ehealth.gov.ua/>.
2. «Helsi. Me». Офіційний веб-сайт. URL: <https://helsi.me/about>.
3. «Держава у смартфоні»: Зеленський зібрав експертів і намітив план. *Українська правда*. 2019. 13 черв. URL: <https://www.prawda.com.ua/news/2019/06/13/7217993>.
4. «Дія. Бізнес». Офіційний веб-сайт. URL: <https://business.diaa.gov.ua/>.
5. «Дія». Державні послуги онлайн. Офіційний веб-сайт. URL: <https://diaa.gov.ua/>.
6. «Дія. Цифрова освіта». Офіційний веб-сайт. URL: <https://osvita.diaa.gov.ua/>.
7. «Електронний суд». Офіційний веб-сайт. URL: <https://id.court.gov.ua/>.
8. «Е-паркування». Офіційний веб-сайт. URL: <https://portal.parkingkh.org/>.
9. Інформаційно-комунікативна діяльність органів публічної влади : монографія / В. С. Куйбіда, О. В. Карпенко, О. В. Риженко ; за заг. ред. В. С. Куйбіди, О. В. Карпенка. 2-ге вид., допов. та перероб. Київ : ЦП «Компринт», 2019. 358 с.
10. «Мій Харків». Офіційний веб-сайт. URL: <https://my.kh.city/>.
11. «Нова українська школа». Офіційний веб-сайт. URL: <https://nus.org.ua/>.
12. Питання Міністерства цифрової трансформації : постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pitannyaaministerstva-cifrovoyi-t180919>.
13. Про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони : Угода від 27.06.2014. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_011#Text.
14. Проблеми та перспективи гармонізації цифрового ринку України з ринками ЄС та країн СхП. URL: <https://cid.center/wpcontent/uploads/2019.pdf>.
15. Про внесення змін в додаток до Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних : постанова

- Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 870. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/870-2020-%D0%BF#Text>.
16. Про затвердження плану роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2020 рік. URL: <https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/page/ministry.pdf>.
 17. Проказа Д. Е-країна: коли українська держава опиниться в смартфоні. URL: <https://hromadske.ua/posts/e-krayina-koli-ukrayinska-derzhava-opinitsya-v-smartfoni>.
 18. Про Національну програму інформатизації : Закон України від 01.08.2016 № 74/98-вр. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/main/74/98-вр>.
 19. Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки, та відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон : постанова Кабінету Міністрів України від 15.04.2020 № 278. URL: <https://www.kmu.gov.ua/pras/pro-realizaciyu-eksperimentalnogo-pr-a278>.
 20. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80>.
 21. Сайт «Мислово – словник сленгу та сучасної української мови». URL: http://myslovo.com/?page_id=4634.
 22. Чукут С. А. Смарт-сіті чи електронне місто: сучасні підходи до розуміння впровадження е-урядування на місцевому рівні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 13. С. 89–93.

References

1. «eHealth (eHealth)». Officialwebsite. URL: <https://ehealth.gov.ua/> [in Ukrainian].
2. «Hels. Me». Officialwebsite. URL: <https://helsi.me/about> [in Ukrainian].
3. «Statein a smartphone»: Zelenskygatheredexpertsandoutlined a plan. Ukrainiantruth. 2019. June 13. URL: <https://www.pravda.com.ua/news/2019/06/13/7217993> [in Ukrainian].
4. «Action. Business». Officialwebsite. URL: <https://business.diia.gov.ua/> [in Ukrainian].
5. «Action». PublicservicesonlineOfficialwebsite. URL: <https://diia.gov.ua/> [in Ukrainian].
6. «Action. Digitaleducation». Officialwebsite. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/> [in Ukrainian].
7. «ElectronicCourt». Officialwebsite. URL: <https://id.court.gov.ua/> [in Ukrainian].

8. «E-parking». Officialwebsite. URL: <https://portal.parkingkh.org/> [in Ukrainian].
9. Informationandcommunicationactivitiesofpublicauthorities. V. S Kuybida, O. V Karpenko, O. V Ryzhenko [Eds.]; (2019). V. S Kuybida, O. V Karpenko.(transl.). Kyiv: CP «Comprint», 358 p.[in Ukrainian].
10. «MyKharkiv». Officialwebsite. URL: <https://my.kh.city/> [in Ukrainian].
11. «NewUkrainianschool». Officialwebsite. URL:<https://nus.org.ua/> [in Ukrainian].
12. Issues of the Ministry of Digital Transformation: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine of September 18. 2019. № 856. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pitannyaaministerstva-cifrovoyi-t180919> [in Ukrainian].
13. On the association between Ukraine, on the one hand, and the European Union, the European Atomic Energy Community and their Member States, on the other hand: Agreement of 27.06.2014. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_011#Text [in Ukrainian].
14. Problems and prospects of harmonization of the digital market of Ukraine with the markets of the EU and Eastern countries. URL: <https://cid.center/wpcontent/uploads/2019.pdf> [in Ukrainian].
15. On amendments to the Annex to the Regulations on data sets to be published in the form of open data: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine of September 23, 2020 № 870. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/870-2020-%D0%BF#Text> [in Ukrainian].
16. Onapproval of the work plan of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine for 2020. URL: <https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/page/ministry.pdf> [in Ukrainian].
17. Leprosy D.(2020). E-country: when the Ukrainian state will be in the smartphone. URL: <https://hromadske.ua/posts/e-krayina-koli-ukrayinska-derzhava-opinitsya-v-smartfoni> [in Ukrainian].
18. On the National Informatization Program: Law of Ukraine of August 1. 2016 № 74/98-vr. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/main/74/98-vr> [in Ukrainian].
19. On the implementation of the pilot project on the use of electronic display of information contained in the passport of a citizen of Ukraine in the form of a card, and electronic display of information contained in the passport of a citizen of Ukraine for travel abroad: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine of 15 April 2020 № 278. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-realizaciyu-eksperimentalnogo-pr-a278> [in Ukrainian].
20. On approval of the Concept of e-government development in Ukraine: order of the Cabinet of Ministers of Ukraine of September 20. 2017

- № 649-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80> [in Ukrainian].
21. Site «Myslovo – a dictionary of slang and modern Ukrainian language». URL: http://myslovo.com/?page_id=4634 [in Ukrainian].
 22. Chukut S. A Smart city or e-city: modern approaches to understanding the implementation of e-government at the local level. Investments: practice and experience. 2016. № 13. P. 89–93.

М. Р. Чалабієва

Концепция «Государство в смартфоне» как форма реализации новейших тенденций диджитализации государственных услуг

Аннотация. Статья посвящена исследованию термина «диджитализация» (цифровая трансформация) и перспектив ее распространения в сферу государственных услуг. Раскрыта сущность концепции «Государство в смартфоне», выделены ее направления и составляющие; определены преимущества и недостатки реализации сервиса с учетом имеющегося нормативно-правового обеспечения.

Ключевые слова: диджитализация, «Государство в смартфоне», приложение «Дія», электронные государственные услуги, электронные СМИ.

M. R. Chalabiieva

The concept of «State in a smartphone» as a form of realization of the latest trend of public services digitalization

Summary. The article is devoted to the study of the concept of «digitalization» and prospects for its spread in the field of public services. The essence of the concept «A State in a smartphone» is revealed, its directions and components are singled out; the advantages and disadvantages of the service are identified, taking into account the existing regulatory and legal support.

The advantages of implementing projects of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine, in particular the concept of «A State in a smartphone» are: elimination of unnecessary bureaucracy; significant reduction of corruption; saving time of the population and civil servants who provide administrative services; improving the efficiency of the system of providing administrative services; openness and transparency of actions of state bodies.

Along with the noticeable advantages, there are a number of risks that arise in the process of implementing the project «A State in a smartphone»: improper use of personal data of users by third parties in the event of their illegal receipt

(cyberattacks); depending on the availability of Internet connection (Internet coverage), electricity or battery charge on the required «receivers»; the possibility of manipulation by providers by increasing the pricing policy of Internet services; inadequacy of services for people with disabilities; distrust and nihilism on the part of the elderly.

The main goal of digitalization is to increase the efficiency of the work of public authorities, bring them in line with international standards, increase the level of trust in state authorities, by demonstrating the transparency of functioning. But a real increase in efficiency is possible only in the case of normative consolidation of real guarantees for the protection of personal data; compliance with cyber security conditions; overcoming «digital inequality» and increasing digital literacy of the population; formation of a full-fledged infrastructure that will ensure the functioning of electronic government.

Due to the process of digitalization of public relations, digital rights are consistently emerging in the population, which need legal regulation. Although Ukrainian legislation tries to «keep up» with the global process of computerization and digitalization, there is still no logical and systematic legalization of the media space. Thus, the above concept does not include legal measures to overcome digital inequality; avoid situations where electronic means can be used to deviate from democratic principles; protect personal data from cyberattacks.

Digitization of administrative public services is an integral part of life in the 21st century. If the state creates a cyber-secure Internet environment, public conditions for the use of digital networks, the public will benefit in the form of a transparent system of government actions and productive redistribution of time.

Keywords: *digitalization, «A State in a Smartphone», application «Action», electronic government services, electronic media.*