Katarzyna Stępniak
Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi

Misja społeczna pracownika łódzkiej administracji samorządowej[1]

Istnieje pewna grupa zawodów, które w sposób szczególny służą innym. Mowa tu o profesjach nazywanych inaczej zawodami pożytku społecznego, zaufania społecznego lub też zawodami pomocowymi. Zawody z tzw. misją społeczną charakteryzują się pewnym zbiorem norm i sposobów działania w sytuacjach trudnych etycznie. Ich etos jest wyraźnie sformułowany w postaci kodeksów etycznych niektórych grup zawodowych, a także zobowiązań składanych przez młodych adeptów danego zawodu. Dostosowywanie się i przestrzeganie zasad oraz realizowanie norm przyjętych w kodeksach etycznych prowadzi do postrzegania przez społeczeństwo tych zwodów jako wysoce prestiżowych. Niewątpliwie do takich zawodów można zakwalifikować pracowników administracji samorządowej. Mając na uwadze pewne normy dotyczące świadczenia pracy w administracji samorządowej, typy kontaktów i relacji tworzonych z interesantami, można dostrzec cechę misyjności społecznej rozumianej jako ukierunkowanie działalności zawodowej na niesienie pomocy, zaspokajanie podstawowych potrzeb innych ludzi, zapewnianie im poczucia bezpieczeństwa oraz zapewnianie innym określonych umiejętności lub wiedzy potrzebnych do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. Gdy zasadniczą motywacją pracowników samorządowych jest chęć niesienia pomocy, troska o innych (ich obecny stan, rozwój oraz zapewnienie dobrostanu w przyszłości), co wiąże się też z dużą odpowiedzialnością, można wtedy z całą pewnością mówić o poczuciu realizowania przez nich w ich zawodzie misji społecznej[2].

[1] Fragmenty pracy magisterskiej napisanej pod kierunkiem dr hab. Edyty Pietrzak, prof. AHE w Łodzi na kierunku politologia na Wydziale Humanistycznym Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi.

[2] A. Czerw, A. Borkowska, *Praca zawodowa jako obszar realizowania misji społecznej*, [w:] M. Lewicka (red.), *Psychologia społeczna*, Polskie Stowarzyszenie Psychologii Społecznej, Warszawa 2010, s. 304, http://www.spoleczna.psychologia.pl/pliki/2010_4/Czerw_Borkowska_PS_4_2010.pdf [dostęp: 10.05.2017].

W mojej pracy zawarte jest badanie, które pozwala określić poczucie realizowania misji społecznej przez pracowników samorządowych łódzkich urzędów. Uzyskane wyniki badań umożliwiają sprawdzenie, czy uczestniczący w badaniu pracownicy mają poczucie, że w swoim zawodzie poprzez swoją pracę realizują misję społeczną oraz czy ich poczucie realizacji misji społecznej jest zależne od zajmowanego przez nich stanowiska pracy i od stażu ich pracy w samorządzie terytorialnym.

Problemem badawczym w mojej pracy jest sprawdzenie, jakie jest poczucie realizowania misji społecznej przez pracowników łódzkiej administracji samorządowej. Moją główną hipotezą jest założenie, że staż pracy pracownika samorządowego i zajmowane przez niego stanowisko bezpośrednio wpływają na jego poczucie realizacji misji społecznej.

Do wykonania badania użyłam metody empirycznej ze szczególnym uwzględnieniem techniki ankiety, która umożliwiła przeprowadzenie badania sondażowego. Zastosowanym przeze mnie narzędziem badawczym, za pomocą którego zebrałam materiał badawczy, był kwestionariusz ankiety.

Przygotowany przeze mnie kwestionariusz ankiety obejmował 11 pytań. Badanie wykonałam wśród osób pracujących w łódzkiej administracji samorządowej, tj. w Urzędzie Miasta Łodzi, Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim, Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego. Jednym z walorów mojego badania jest dość liczna próba. Łącznie badaniem objęłam 150 osób zatrudnionych. Badanie nie dotyczyło samych pracowników sektora samorządowego, tylko ich opinii na temat poczucia realizowania w ich zawodzie misji społecznej.

Przedmiotem analizy był poziom odczuwania przez objętych badaniem pracowników realizacji misji społecznej w wykonywanej przez nich pracy, czyli dokładne określenie stopnia poświęcenia przez pracowników pewnych wartości czy dóbr na rzecz pracy. Istotne było poznanie ich poglądu na temat tego, co jest dla nich szczególnie ważne w pracy, oznaczenie stopnia, w jakim realizacja potrzeb społecznych sprawia, że czują się oni zawodowo zrealizowani. Celem było ponadto poznanie ich opinii na temat tego, czy zawód, który wykonują, jest wyjątkowy, czy należy go szanować, czy uznanie społeczne jest dla nich ważniejsze niż ekonomiczne wynagrodzenie. Skupiłam się także na: określeniu zaangażowania się badanych pracowników w wykonywaną pracę, poznaniu cech, którymi wyróżniają się w pracy, uzyskaniu informacji, czy realizują w swojej pracy potrzeby społeczne i czy ich realizacja przekłada się na to, że czują się spełnieni zawodowo. Stwierdzam, że pracownicy o wysokim poczuciu, że w swoim zawodzie poprzez swoją pracę realizują misję społeczną, są bardzo zaangażowani w swoją pracę oraz zdolni do wszelkiego rodzaju poświęceń na rzecz pracy. Czują się ważni i potrzebni w społeczeństwie oraz są zdania, że realizują się zawodowo. W pracy najbardziej cenią możliwość niesienia pomocy drugiemu człowiekowi. Przekonani są, że ich zawód jest wyjątkowo ważny i zasługuje na duży szacunek innych. Wyróżniają się takimi cechami, jak: uczynność, bezstronność i poczucie empatii. Nie przywiązują największej wagi do otrzymywanego wynagrodzenia, ponieważ prestiż i uznanie społeczne są dla nich znacznie ważniejszymi wartościami. Uważają, że poprzez swoją pracę w wysokim stopniu realizują potrzeby społeczne.

Z przeprowadzonego przeze mnie badania wynika, że większe poczucie realizacji misji społecznej w swojej pracy mają ci pracownicy, którzy obejmują wyższe rangą stanowiska. Krótszy staż pracy pracownika administracji samorządowej bezpośrednio wpływa

na jego niższe poczucie realizacji misji społecznej w pracy. Wysokie poczucie pełnienia misji społecznej w zawodzie pracownika administracji samorządowej mają te osoby, które posiadają takie cechy, jak poczucie empatii, bezstronność i uczynność. Wszystkie hipotezy postawione przeze mnie w pracy potwierdziły się.

W niniejszej pracy głównym moim zamierzeniem było zebranie informacji w zakresie opinii pracowników zatrudnionych w jednostkach samorządu terytorialnego na temat poczucia misji społecznej w ich zawodzie. W tym celu, opierając się na wynikach badań własnych, wykazałam, jakie jest poczucie pracowników samorządowych – a mianowicie że poprzez wykonywany zawód realizują misję społeczną.

Nie ulega wątpliwości, że profesja pracownika samorządowego jest zawodem z misją społeczną. Celem każdego pracownika administracji samorządowej powinno być dążenie do tego, aby jak najlepiej wykonywał swoje pracownicze obowiązki, czyli w wysokim stopniu realizował potrzeby społeczne. Każdy pracownik powinien mocno zaangażować się w wykonywaną przez siebie pracę, pomagać innym oraz być gotowym do pewnego rodzaju poświęceń na rzecz pracy, swoją pracą służyć innym.

Podsumowując rozważania na temat poczucia realizowania misji społecznej w pracy wykonywanej przez pracowników łódzkiej administracji samorządowej, sądzę, że wszyscy pracownicy samorządowi mają poczucie, że poprzez pracę w swoim zawodzie w jakimś stopniu realizują misję społeczną. Stopień intensywności tego odczucia zależy od różnych czynników, takich jak zajmowane przez pracownika stanowisko pracy, posiadany staż pracy.

Bibliografia

Czerw A., Borkowska A., *Praca zawodowa jako obszar realizowania misji społecznej*, [w:] M. Lewicka (red.), *Psychologia społeczna*, Polskie Stowarzyszenie Psychologii Społecznej, Warszawa 2010, http://www.spoleczna.psychologia.pl/pliki/2010_4/Czerw_Borkowska_PS_4_2010.pdf [dostęp: 10.05.2017].